

Crisol

Suplemento de Ciencia y Tecnología N°226 Julio 2009

Empresas ticas capitalizan beneficios de las TIC

Rocío Marín González <rocio.marin@ucr.ac.cr>



Foto: Omar Mena

Tras haber comprobado que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) incide entre otras cosas en un aumento de las ventas y una disminución de los costos, las empresas costarricenses incorporan cada día más el uso de estas herramientas a la realización de sus actividades cotidianas.

Así lo revela la *Primera Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de las TIC en las Empresas de Costa Rica*, realizada conjuntamente por el Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (Prosic) y el Observatorio del Desarrollo de la Universidad de Costa Rica, el Instituto Nacional de Estadística y Censos y la empresa ITS InfoComunicación.

Según lo explicó el Bach. Alejandro Rodríguez Solís, investigador del Prosic y coordinador de la encuesta, este primer estudio nacional en la materia se realizó durante las dos primeras semanas de diciembre del 2008 y en la segunda y tercera semanas de enero del presente año, a partir de llamadas telefónicas mediante el Business Contact Center de ITS.

Las 233 empresas consultadas contestaron un cuestionario basado en recomendaciones propuestas por el Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (Ocilac), que ha desarrollado una serie de indicadores y preguntas clave sobre el acceso y uso de las TIC en el campo empresarial y doméstico, metodología que cuenta con reconocimiento internacional.

Para realizar el diseño de la muestra, que se extrajo del Sistema Centralizado de Recaudación (Sicere) de la Caja Costarricense de Seguro Social, se definieron tres variables de estratificación: rama de actividad, tamaño de la compañía y ubicación geográfica.

Brecha tecnológica

Aunque entre las personas consultadas hay consenso sobre las ventajas en el uso de las TIC, las empresas grandes muestran un mayor acceso y uso de estas tecnologías, dándose brechas considerables en algunas variables entre aquellas y las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes).

A juicio de Rodríguez, los datos recabados indican que las Mipymes han incrementado la adquisición de infraestructura TIC y, por ende, están empezando a disfrutar de sus ventajas. Los empresarios consideran que las TIC facilitan la comunicación con clientes y proveedores y han propiciado un aumento de las ventas.

Lo anterior se da porque las empresas consultadas tienen al menos de 1 a 4 computadoras, en el caso de las más pequeñas, 23 como promedio en las empresas medianas y hasta 149 en las grandes, lo cual da una correlación positiva entre el uso de la computadora y el acceso a Internet. Esto se debe a que la principal función de las computadoras en las empresas es para el envío y recepción del correo electrónico, buscar y obtener información y el control y administración del negocio.

Pese a que las empresas que carecen de computadora o de conexión a Internet, sobre todo las pequeñas, todavía la consideran innecesaria, los medianos y grandes empresarios se manifestaron satisfechos con la contribución positiva que implica el uso de las tecnologías informáticas.

A juicio del Dr. Juan Manuel Villasuso Estomba, director del Prosic, por ser esta encuesta el primer estudio en la materia en el ámbito nacional, abre camino a la elaboración de series de datos, que le permitan al país contar con información sistemática, periódica y confiable para medir la evolución del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Destacó que contar con una metodología similar a la utilizada en otras regiones del mundo permitirá que la información obtenida sea comparable a escala internacional.

La encuesta en cifras

- 233 empresas consultadas: 138 del Gran Área Metropolitana y 95 del resto del país.
- Los datos fueron aportados por 99 micro y pequeñas empresas, 75 medianas y 59 grandes compañías.
- Las micro y pequeñas empresas cuentan en promedio con 4 computadoras, de las cuales 3 están conectadas a Internet.
- En las empresas medianas, de 23 equipos, 20 cuentan con acceso a Internet.
- En las compañías grandes, del promedio de 149 computadoras, 106 pueden conectarse a Internet.
- El 81% de las empresas grandes cuenta con un departamento o encargado de Informática, a diferencia de las pequeñas y medianas, donde solo el 22% y 41%, respectivamente, cuentan con ese servicio.
- De las 132 empresas que no cuentan con un departamento de Informática, 61 contratan asesoría externa en la materia.
- La mayoría de las empresas utiliza el equipo para acceder a Internet, llevar la planilla, la contabilidad y el inventario y archivar información sobre clientes y proveedores.
- Con menos frecuencia se utilizan las computadoras para mercadeo de productos, compras y ventas y control de la producción.
- Del total de empresas, el 85% tiene acceso a Internet.
- De las empresas que tienen computadora, solo 13 no tienen conexión a Internet.
- Las empresas usan Internet para recibir y enviar correos, buscar información, realizar operaciones bancarias e investigaciones diversas.
- El 81% de las empresas consultadas tiene acceso a Internet a través de una red local y el 68% cuenta con red inalámbrica.
- El 57% de las compañías consultadas cuenta con sitio web y lo utiliza para darse a conocer.
- El 15% de las empresas realizó ventas por Internet en los últimos tres meses del 2008 y cerca del 30% realizó compras por Internet en ese mismo período.
- El 8% cuenta con departamento de comercio electrónico.
- El 91% de las compañías invirtió en equipo informático en el 2008.

Una horma que no calza con todos los zapatos

Patricia Blanco Picado <patricia.blancopicado@ucr.ac.cr>

Un estudio sobre los libros de texto que se utilizan en las escuelas desmitifica la creencia generalizada de que en los centros educativos del país no se enseña educación sexual.

La sexualidad como sinónimo de reproducción, la heterosexualidad, la responsabilidad de los niños y las niñas de su autocuidado y los peligros que representa la sexualidad son algunas ideas centrales alrededor de las cuales gira la enseñanza de la educación sexual en la primaria.

En los libros de texto utilizados se refuerzan prejuicios y estereotipos sobre la sexualidad, que estigmatizan a quienes “no quepan dentro de la horma que a la fuerza han construido”.

En el estudio titulado “Sexualidad en la primaria, tratado de un inútil combate”, la historiadora y socióloga M.Sc. Isabel Gamboa Barboza (maria.gamboabarboza@ucr.ac.cr), analizó las representaciones y la construcción de la sexualidad en varias colecciones de libros usados en la educación de los niños y las niñas.

El trabajo fue presentado recientemente en las Jornadas de Investigación del Centro de Investigaciones Históricas de América Central (Cihac) de la Universidad de Costa Rica (UCR).

La investigadora realizó un análisis de contenido y de discurso en los textos de las materias de Ciencias y de Estudios Sociales publicados por el Ministerio de Educación Pública (MEP) durante las décadas de los 60, 70, 80 y 90, incluyendo la caracterización del contexto en que fueron producidos y las personas que los escribieron.

El trabajo parte de un enfoque teórico que plantea la sexualidad como una construcción cultural, es decir, que la sociedad promueve y legaliza un determinado modelo sexual, el cual reproduce estereotipos y valores y no toma en consideración algunas realidades.

Por sexualidad, la autora de la investigación entiende una “construcción cultural y subjetiva que se niega a ser definida o fijada, que habla de los gustos, deseos, prácticas e identificaciones sexuales que se mueven constantemente”.

Sentido de normalidad

La M.Sc. Gamboa afirma que “culturalmente se ha construido cierta sexualidad como normal”, que parte de ideas preconcebidas como las siguientes: es normal la gente que es heterosexual, que tiene sexo con personas de su misma

generación, en lugares privados, en el contexto de una relación de pareja y entre gente adulta.

No obstante, esta visión dominante niega la existencia de sexualidades variadas, ocasionando un daño psíquico en las personas que no cumplen a cabalidad con todo lo que se define como “normal”.

“Hay niños y niñas que se salen de estos parámetros, entonces el discurso que los docentes repiten frente a ellas y ellos les genera sufrimiento y sentimientos de que son personas inadecuadas. Ante esto, el amor a sí mismas se puede ver devaluado

dejándoles en un lugar de mucha vulnerabilidad”, considera la investigadora.

La población adolescente tampoco entra en esta categoría de normalidad, debido a que la cultura define que el sexo es para adultos y debe ser hecho con responsabilidad y madurez, y socialmente se considera que los adolescentes no son responsables.

Otro aspecto destacado en el estudio es la importancia que los textos analizados le otorgan a la sexualidad con fines reproductivos. Apoyándose en la Biología, en las publicaciones se utilizan ejemplos de animales y plantas para explicar la reproducción con el fin de asemejar a los humanos con los otros seres vivos.

“En los libros se da por un hecho que la sexualidad está asentada en lo físico, en lo natural, en lo biológico”, comenta Gamboa, y en relación con la reproducción, sostiene que esta “se postula como el fin último de la existencia, no solo de las personas, sino de los animales y plantas”.

El peligro sexual

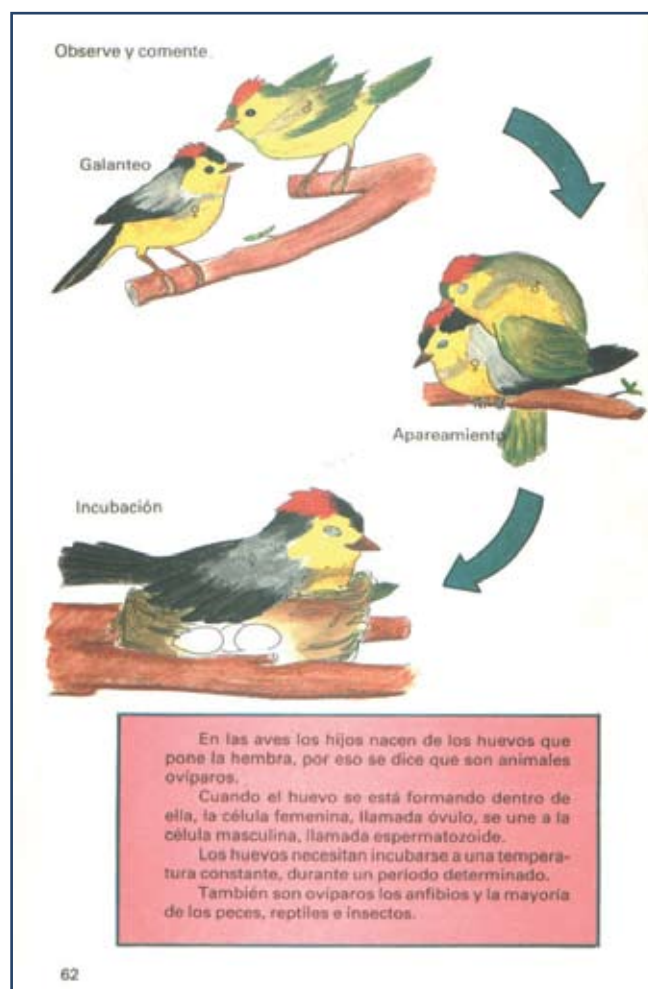
El estudio de los libros de la colección denominada “Hacia el siglo XXI”, publicados por el MEP y la UCR durante la década de los años 90 y cuyos autores y autoras fueron en su mayoría académicos de esta universidad, revela algunos avances en cuanto a la importancia del respeto a las diferencias y a la igualdad de género, pero “muestra una fuerte intolerancia cuando de variedad sexual se trata”.

En su planteamiento, está ausente el reconocimiento de los derechos humanos de las personas homosexuales, transexuales, lesbianas y travestis, ya que se acepta solo la existencia de dos sexos: el masculino y el femenino, en función de una sola relación posible, la heterosexual.

Para la investigadora, también es recurrente el tema del peligro sexual, sobre todo del abuso sexual de las niñas y los niños, a quienes se les responsabiliza de su prevención.

“No estoy negando la posibilidad y gravedad del abuso sexual contra menores de edad, lo que estoy apuntando es que recargar la sexualidad del lado del peligro es construirla desde la negatividad, y a partir de ahí, desde el poder de producir determinadas actitudes, deseos y sentimientos sexuales bajo la excusa de una supuesta prevención”, aclara.

El peligro sexual es combatido mediante la educación sexual, como una salida de contrarrestar la ignorancia presente en la sociedad. Esta idea es cuestionada por Gamboa, quien afirma que no hay un problema de ignorancia y, basándose en algunas autoras, indica que es erróneo pensar que las ideas se aceptan



En algunos libros de texto se enfatiza en la idea de la reproducción como una función de los seres vivos y se postula como el fin último de la existencia, según la investigadora.

La Sociología latinoamericana hoy:

un coloquio internacional en la UCR

Dr. Jorge Rovira Mas, Catedrático Humboldt 2009

Investigador del Instituto de Investigaciones Sociales y catedrático de la Escuela de Sociología

Con el patrocinio de la Cátedra Humboldt, creada en el año 2005 por el actual Vicerrector de Investigación de la Universidad de Costa Rica (UCR), Dr. Henning Jensen Pennington, durante los días 29 y 30 de junio pasados tuvo lugar en la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio el Coloquio Internacional “La sociología latinoamericana hoy: Un encuentro intergeneracional y entre géneros”.

La Cátedra Humboldt cuenta con el respaldo del Centro de Investigación en Identidad y Cultura Latinoamericana (Ciicla) y los Doctorados en Ciencias, Historia, y Estudios de la Sociedad y la Cultura, además de recibir el apoyo del Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD). Representantes de estas instancias académicas conforman el Consejo Consultivo de la Cátedra, junto con el Vicerrector de Investigación.

Precisamente, como una de las actividades programadas en mi calidad de Catedrático Humboldt 2009, es que se llevó a cabo este coloquio internacional. Participaron en él la Dra. Maristella Svampa, de la Universidad Nacional General Sarmiento de Argentina; la Dra. Cecilia Bobes, de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso), sede de México; el Dr. Víctor Gálvez Borrell, de la Universidad Rafael Landívar, de Guatemala; el Dr. José Vicente Tavares Dos Santos, de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul, en Brasil; el Dr. Sergio Villena Fiengo, de la Escuela de Sociología de la UCR, y el propio Catedrático Humboldt 2009. Por circunstancias imprevistas de última hora, no pudo acompañarnos la Dra. Marianne Braig, de la Universidad Libre de Berlín.

Organizado de una manera inusual, fue una convocatoria al diálogo en torno a temas clave del desarrollo de la sociología latinoamericana y sobre su estado presente. A lo largo de dos días muy intensos se propusieron tesis y se discutió alrededor

de ellas a partir de cuatro ejes temáticos principales: 1. La especificidad de la Sociología latinoamericana y los atributos distintivos del quehacer sociológico en nuestra región, así como su contribución a la sociología mundial. 2. ¿Para qué sirve la sociología hoy en América Latina y cuáles son sus usos, así como los papeles que han venido desempeñando los sociólogos en nuestra región? 3. ¿Cuáles son las agendas fundamentales de investigación y de conocimiento sociológico que demanda América Latina a partir de las transformaciones en curso que han venido experimentando las sociedades latinoamericanas? 4. ¿Cuáles son los retos de la formación sociológica en la América Latina actual?

El último de los ejes temáticos fue objeto de un intenso y fructífero intercambio con la Comisión de Autoevaluación y Autorregulación de la propia Escuela de Sociología de la UCR, que coordina el Dr. Villena, a fin de nutrir su reflexión y su análisis mediante el aprovechamiento de la presencia calificada de las personas invitadas que asistieron al encuentro, procedentes de las distintas subregiones de América Latina.

En la tarde del martes 30, mediante una actividad con la cual se cerró el Coloquio, celebrada en el Miniauditorio de la Facultad de Ciencias Sociales y abierta a todo público, especialmente a docentes y a estudiantes de la Facultad, se entregaron algunos de los principales resultados a los cuales se llegó con base en el diálogo y la discusión en el marco del encuentro.

Tras esta actividad se está empezando a preparar un libro que se firmará colectivamente, con el cual se busca desarrollar, de una manera rigurosamente elaborada, las conclusiones del coloquio, con el propósito de distribuirlo ampliamente y así estimular el debate sobre la sociología latinoamericana actual en toda nuestra región.

Durante el evento, se presentó también la primera versión del sitio virtual “Sociología latinoamericana”, que es uno de los productos que he venido elaborando como parte de las actividades del Catedrático Humboldt 2009, el cual en un principio se encontrará en la página web del Instituto de Investigaciones Sociales.

Paradigmas sobre la sexualidad

La M.Sc. Gamboa encontró al menos cuatro paradigmas sobre la sexualidad en los libros de texto de primaria estudiados:

- Años 60 y 70: Breves menciones del tema desde un enfoque biológico-reproductivo, según el cual la función de la sexualidad es la reproducción; indiferencia a los géneros.
- Principios de los años 80: Se enfatiza en lo reproductivo desde la heterosexualidad; el género emerge como elemento importante, pero desde una perspectiva conservadora.
- Finales de los 80: El rasgo distintivo es el discurso de la racionalidad científica (énfasis en lo físico y anatómico) mezclado con valores religiosos.
- Años 90 en adelante: fuerte énfasis en la sexología y en el discurso sobre el peligro sexual.

racionalmente, que las ideas y los hechos pueden separarse de lo emocional y que la información es reflejo de la realidad.

El estudio critica además que quienes escribieron los libros responden a principios religiosos, y por lo tanto, ignoran la diversidad sexual, en contradicción con la tarea de enseñar a pensar, que tienen como académicas y académicos.

Asimismo, en los textos hay una influencia significativa de la sexología, nacida a mediados del siglo XIX, y dedicada al estudio de los comportamientos sexuales de las personas con el fin, según se afirma, de ayudarlas a tener el máximo placer posible. Mediante esa función, la sexología ha desempeñado un papel importante en el ordenamiento de la sexualidad.

La autora de la investigación concluye que sostener que no se ha dado importancia a la educación sexual es inexacto, ya que como lo demuestra el trabajo, el tema ha permanecido como preocupación fundamental en los diferentes libros y desde diversos enfoques.



El Coloquio “La Sociología latinoamericana hoy: Un encuentro intergeneracional y entre géneros” reunió durante dos días a seis especialistas de diversos países en la Universidad de Costa Rica (foto Jorge Carvajal).

Filósofa de la UCR revive discusión sobre el aborto

Katzy O'neal Coto <katzy.onealcoto@ucr.ac.cr>

En la segunda parte del libro, la investigadora le otorga especial importancia a los argumentos de la filósofa norteamericana Judith Jarvis Thompson, quien plantea una serie de analogías para argumentar a favor del aborto. La costarricense examina y determina la estructura lógica de estos razonamientos con premisas y conclusiones.

Al respecto, la autora señala que uno de los aportes más importantes que hace con esta investigación, además de propiciar la reflexión en torno al tema con cierto grado de racionalidad y sensibilidad, es precisamente la metodología que propone para el análisis de las analogías sobre el aborto de la filósofa norteamericana, método que también podría ser aplicable a otros temas o casos éticos.

Las analogías son un tipo de razonamiento que se caracteriza por la relación de semejanzas entre cosas distintas. Campos explica que las analogías se utilizan con fines argumentativos, muestran una manera de comprender mejor un asunto y con ellas se logra exponer más claramente ideas poco familiares o comprensibles

A favor de la mujer

La autora de *El dilema del aborto* reconoce que su obra puede considerarse un abordaje filosófico-feminista, porque parte del análisis de un tema que para ella corresponde a las mujeres.

Campos asegura que el aborto, obviamente, no es lo más deseable y que su objetivo no es instar a que todas las mujeres aborten; sin embargo, es de la opinión de que la decisión sobre el aborto debe quedar en manos de ellas, quienes deben poder decidir según sean sus circunstancias.

Para ella lo importante es “propiciar la reflexión con base en fundamentaciones y argumentaciones y que la mujer tome la decisión que considere más apropiada para actuar, y no negarle su autonomía moral y capacidad de discernir en algunos de estos casos.”

El dilema del aborto plantea un problema metafísico, si el feto es persona o no, qué significa ser persona, qué significa el derecho a la vida, por eso es un tema muy delicado y un tabú, asegura la filósofa.

Por otro lado, señala que más de 200 000 mujeres mueren al año en el mundo por abortos mal practicados, según datos de la Organización Mundial de la Salud, por lo que considera que debe haber un análisis profundo de este tema, sobre todo en los países de América Latina.

A lo largo de la obra, Campos expone argumentos a favor del aborto, pues cree que un embarazo es un proceso que sucede por etapas y es posible trazar una línea moralmente significativa antes de las 10 o 12 semanas de concepción para interrumpir un embarazo.

Sostiene que según su investigación, antes de la décima semana el feto no ha adquirido aún forma humana, no ha desarrollado el sistema nervioso central, y por tanto no puede sentir dolor, es solamente un conjunto de células recién implantadas.

“Yo creo que el aborto siempre es un dilema en el sentido de que si una mujer se enfrenta a esa situación tan difícil, el dilema es ¿aborto o no aborto?. Yo trato de dar muchos elementos y armas para que la mujer tome la decisión según su autonomía moral y sus actuaciones específicas”, justifica la investigadora.

Fuera de la discusión sobre la posición ética, filosófica o feminista que toma la autora frente al aborto, su obra ha logrado despertar nuevamente el interés por un tema que ha sido y seguirá siendo una disyuntiva para miles de mujeres alrededor del mundo.

Ante la polémica que ha generado el libro, la misma autora señala: “Parece que es un tema necesario de discutir en nuestro país, a mucha gente le ha interesado porque en América Latina está en pañales todavía, mientras que en el primer mundo no hay conflicto”.



En Costa Rica el aborto es ilegal, excepto el de tipo terapéutico. No obstante, cada año se practican 27 000 abortos, según datos del 2008 de la Asociación Demográfica Costarricense.

Un dilema que ha transitado a lo largo de los siglos y las sociedades resurge en la discusión académica y religiosa costarricense, gracias al trabajo investigativo y analítico de la filósofa Jeannette Campos Salas, docente de la Escuela de Estudios Generales de la Universidad de Costa Rica (UCR), autora del libro *El dilema del aborto*.

Es interesante profundizar filosóficamente en un tema tan femenino, señala la autora, quien ve la importancia de que el tema del aborto sea analizado por las propias mujeres desde disciplinas como la filosofía, que aún hoy siguen reservadas para los hombres.

En meses recientes, varios medios de comunicación nacionales han sido el escenario público donde se ha analizado y discutido esta obra con críticas favorables, pero también con otras muy fuertes de cuestionamiento a la argumentación de la autora. Algunos de estos medios son el programa *Palabra de Mujer* de Canal 15, el programa *Voces y Política de Radio Universidad*, el *Semanario Universidad*, el *Diario Extra*, *La Nación* y el *Eco Católico*.

Ética y aborto

En el libro, la autora expone los principales enfoques éticos alrededor del tema, con un lenguaje ameno, y basados en una abundante revisión bibliográfica que se remite desde Aristóteles o el Antiguo Testamento, hasta los defensores y detractores contemporáneos del aborto.

En la primera parte de la obra Campos desarrolla los principales enfoques éticos contemporáneos sobre el aborto y sus orígenes históricos: el consecuencialismo, la bioética y la deontología, dentro de la cual se identifica el enfoque kantiano, el naturalismo cristiano y el feminismo.



La filósofa costarricense Jeannette Campos Salas ha sido invitada a diversos foros de discusión en Costa Rica, Estados Unidos, España y Centroamérica para hablar sobre el dilema del aborto y temas afines a la ética (foto Jorge Carvajal).

“Mi trabajo es una reflexión profunda acerca del tema del aborto, yo finalmente me dí cuenta que realizar una investigación acerca del aborto es al mismo tiempo hacer una reflexión sobre la maternidad y lo que significa ser mamá”.

Crisol Julio 2009, No. 226. Publicación mensual de la Oficina de Divulgación e Información (ODI) de la Universidad de Costa Rica. Editora: Patricia Blanco Picado.

Colaboraron en este número: Rocío Marín González, Katzy O'neal Coto y Patricia Blanco Picado, Periodistas de la ODI.

Dr. Jorge Rovira Mas, Catedrático Humboldt 2009 e investigador del Instituto de Investigaciones Sociales.

Fotografía: Omar Mena, Luis Alvarado y Jorge Carvajal. Diseño y Diagramación: Thelma J. Carrera Castro.

E-mail: patricia.blancopicado@ucr.ac.cr

Sitio Web: <http://www.odi.ucr.ac.cr>

Teléfono: 2511-4796

Fax: 2511-5152